Karl Mustermann

Musterweg 99

12356 Musterstadt

Telefon: 01234 / 34 56 78 90

Mustermail@musterprovider.com

Musterstadt, den 01.01.2010

Kaufvertrag über Neufahrzeug, Typ....
Hier: Lieferung eines Ersatzfahrzeuges

Sehr geehrte Damen und Herren,

am ... (Datum) habe ich bei Ihnen ein Neufahrzeug, Typ ... zum Preis von ... Euro (Betrag) erworben. Das Fahrzeug wurde am ... (Datum) übernommen.

Von Anbeginn weist das Fahrzeug folgende Mängel auf:
(hier tatsächliche Mängel nennen)

1. Die Motorkühlung läuft bei ausgeschaltetem Motor stundenlang weiter.

2. Die Alarmanlage schaltet sich ständig grundlos ein.

Mehrere Reparaturversuche Ihrerseits sind gescheitert, die Mängel wurden bis heute nicht abgestellt. Ich fordere Sie auf, das Fahrzeug zurückzunehmen und mir ein typ- und ausstattungsgleiches Ersatzfahrzeug zu liefern.

Dafür setze ich Ihnen eine Frist bis zum ... (Datum, Frist 30 Tage). Das fehlerhafte Fahrzeug werde ich zu diesem Termin an Sie zurückgeben.

Sollten Sie die genannte Frist verstreichen lassen, werde ich ohne weitere Ankündigung gerichtliche Schritte gegen Sie einleiten.

Mit freundlichen Grüßen