Karl Mustermann

Musterweg 99

12356 Musterstadt

Telefon: 01234 / 34 56 78 90

Mustermail@musterprovider.com

Musterstadt, den 01.01.2010

Kontonummer:...
Hier: Beschwerde gegen Gebühren

Sehr geehrte Damen und Herren,

wie ich aus meinen letzten Kontoauszügen entnehme, haben Sie am ... (Datum) mein Konto mit ... Euro (Betrag) Gebühren für die Bearbeitung eines Freistellungsauftrages (hier tatsächlichen Grund angeben) belastet.

Das ist nicht zulässig. Ich bitte Sie daher um sofortige Rückerstattung.

Mit freundlichen Grüßen