Karl Mustermann

Musterweg 99

12356 Musterstadt

Telefon: 01234 / 34 56 78 90

Mustermail@musterprovider.com

Musterstadt, den 01.01.2010

Betriebskostenabrechnung
Hier: Zurückweisung

Sehr geehrte Damen und Herren,

Ihre Betriebskostenabrechnung vom ... (Datum) kann ich nicht akzeptieren, da ich viele Einzelbeträge und die betreffenden Verteilungsschlüssel nicht verstehe.

In Ihrer Abrechnung fehlen die Angaben, nach welchem Prinzip Einzelbeträge auf die Mieter umgelegt werden. Ferner wird nicht klar, wie Sie den geforderten Nachzahlungsbetrag ermittelt haben.

In Ihrer Abrechnung führen Sie Posten auf, die gar nicht umlagefähig sind. Dies sind zum Beispiel Hausverwaltung, Reparaturen, Reinigung der Fassade und Instandhaltungsrücklagen. Den von Ihnen angegebenen Posten „Hausmeister“ kann ich nicht akzeptieren, da in unserem Haus kein Hausmeister beschäftigt wird.

Ich fordere Sie auf, die unzulässigen Beträge aus der Abrechnung wieder heraus zu nehmen. Sobald mir die korrekte und nachvollziehbare Abrechnung vorliegt, werde ich einen etwaigen Nachzahlungsbetrag unverzüglich begleichen.

Bitte legen Sie der Abrechnung Fotokopien der Originalrechnungen bei – die Kosten dafür übernehme ich selbstverständlich.

Mit freundlichen Grüßen