***Karl Mustermann***

*Musterweg 99*

*12356 Musterstadt*

*Telefon: 01234 / 34 56 78 90*

*Mustermail@musterprovider.com*

Musterstadt, den 01.01.2010

Heizkostenabrechnung
Hier: Beanstandung

Sehr geehrte Damen und Herren,

mit Ihrer Heizkostenabrechnung vom... (Datum) verlangen Sie eine Nachzahlung von... Euro (Betrag).

Entsprechend erhöhen Sie die Vorauszahlungen auf... Euro (Betrag) pro Monat.
Ich beanstande diese Abrechnung. Zwar geben Sie die Heizkosten für das gesamte Gebäude an, aber die gesetzlich vorgeschriebenen Angaben über den Heizöl / Gasverbrauch fehlen ebenso wie der Verteilerschlüssel.

Ein Vergleich der jährlich anfallenden Wartungskosten lässt vermuten, dass hier Reparaturarbeiten mit abgerechnet wurden. Diese Kosten sind aber nicht umlagefähig.

Ich erwarte eine korrigierte Abrechnung. Sobald mir diese vorliegt, werde ich eine entsprechende Nachzahlung leisten.

Zur Klärung der Fragen hätte ich gern Einsicht in die Abrechnungsunterlagen. Bitte senden Sie mir Fotokopien dieser Dokumente zu, die Kosten dafür werde ich selbstverständlich übernehmen.

Mit freundlichen Grüßen