Karl Mustermann

Musterweg 99

12356 Musterstadt

Telefon: 01234 / 34 56 78 90

Mustermail@musterprovider.com

Musterstadt, den 01.01.2010

Gebuchte Reise nach ... (Ziel) am ... (Datum)
Buchungsnummer ...
Hier: Kündigung wegen Reisemangels

Sehr geehrte Damen und Herren,

wie Sie wissen, gehören zur gebuchten Reise eine Rundfahrt sowie Aufenthalt in ... (Beispiele eventuell ersetzen). Für die Übernachtungen sollten ausschließlich Hotels mit mindestens vier Sternen zur Verfügung stehen.

Ihre Reiseleitung teilte mir am ... (Datum) mit, dass die Rundfahrt sowie der Aufenthalt in ... (Ort) verschoben und zudem mit 2- und 3-Sterne-Hotels vorlieb genommen werden müsse.

Mit der schlechteren Hotelkategorie und der Verschiebung der Rundfahrt bin ich nicht einverstanden. Da die Reiseleitung trotz Fristsetzung nicht für Abhilfe sorgen kann, und der Wert der Reise erheblich beeinträchtigt ist, kündige ich den Vertrag. Den bereits gezahlten Reisepreis erstatten Sie mir bitte bis zum ... (konkretes Datum, Frist 14 Tage) zurück auf mein Konto:

Konto-Nr.:..., Bank, BLZ ...

Sollte der Betrag nicht innerhalb obiger Frist auf meinem Konto eingegangen sein, werde ich ohne weitere Ankündigung gerichtliche Schritte gegen Sie einleiten.

Mit freundlichen Grüßen