Karl Mustermann

Musterweg 99

12356 Musterstadt

Telefon: 01234 / 34 56 78 90

Mustermail@musterprovider.com

Musterstadt, den 01.01.2010

Gebuchte Reise nach ... (Ziel) am ... (Datum)
Buchungsnummer ...
Hier: Mängelanzeige

Sehr geehrte Damen und Herren,

ich zeige folgende Mängel an:
Ich habe im Hotel... (Name) einchecken wollen, als Ihr Reiseleiter mir mitteilte, dass es wegen Überbuchung überfüllt sei und ich ins Hotel ... (Name) umziehen müsse.

- Das Ersatzhotel entspricht nicht der gebuchten Kategorie.
- Im Ersatzhotel gibt es wegen Baumängeln Feuchte-Einbrüche.
- Da ich an Asthma leide, verschlechterte sich sofort mein Gesundheitszustand.
  Ich musste das Hotel verlassen.

(hier eventuell andere Mängel beschreiben und sofort gegen Quittung an die Reiseleitung vor Ort geben. Falls es Mängelformulare im Hotel oder beim Reiseleiter gibt, nutzen Sie diese, behalten Sie grundsätzlich eine Fotokopie)

Mit freundlichen Grüßen