Karl Mustermann

Musterweg 99

12356 Musterstadt

Telefon: 01234 / 34 56 78 90

Mustermail@musterprovider.com

Musterstadt, den 01.01.2010

Gebuchte Reise nach ... (Ziel) am ... (Datum)
Buchungsnummer ...
Hier: Preisminderung wegen Mangels

Sehr geehrte Damen und Herren,

ich beziehe mich auf meine Mängelanzeige vom ... (Datum), die ich in Kopie noch einmal beifüge.

Für die Dauer der darin aufgelisteten Mängel werde ich den Reisepreis mindern. Eine genaue Berechnung behalte ich mir vor.

Mit freundlichen Grüßen