Karl Mustermann

Musterweg 99

12356 Musterstadt

Telefon: 01234 / 34 56 78 90

Mustermail@musterprovider.com

Musterstadt, den 01.01.2010

Gebuchte Reise nach ... (Ziel) am ... (Datum)
Buchungsnummer ...
Hier: Rückforderung wegen Selbstabhilfe

Sehr geehrte Damen und Herren,

ich beziehe mich auf meine Mängelanzeige vom ... (Datum), die ich in Kopie noch einmal beifüge. Am ...(Datum, mit Uhrzeit) informierte mich Ihre Reiseleitung, dass sie nichts gegen die reklamierten Mängel unternehmen könne.

Ich habe daraufhin einen Pkw mieten müssen, um mir vor Ort ein angemessenes Zimmer in einem Hotel der gebuchten Kategorie zu suchen. Das ist mir gelungen, allerdings sind mir Kosten entstanden, die Sie mir bitte erstatten wollen. Im Einzelnen:

1. Mietwagen	150,00 Euro
2. Benzingeld	36,00 Euro
Gesamt	186,00 Euro

Bitte erstatten Sie mir den Betrag von ... Euro (Betrag) bitte bis zum ... (konkretes Datum, Frist 14 Tage) zurück auf mein Konto:

Konto-Nr.:..., Bank, BLZ ...

Sollte der Betrag nicht innerhalb obiger Frist auf meinem Konto eingegangen sein, werde ich ohne weitere Ankündigung gerichtliche Schritte gegen Sie einleiten.

Mit freundlichen Grüßen