Karl Mustermann

Musterweg 99

12356 Musterstadt

Telefon: 01234 / 34 56 78 90

Mustermail@musterprovider.com

Musterstadt, den 01.01.2010

Auftrags/Bestellungs-Nr. ...
Hier: Letzte Frist zur Lieferung

Sehr geehrte Damen und Herren,

mit Auftrags/Bestellungs-Nr. ... vom ... (Datum) habe ich von Ihnen eine ... (z.B. Waschmaschine) erworben. Trotz Lieferzusage zum ... (Datum) habe ich den Artikel bis heute nicht erhalten.

Ich setze Ihnen eine letzte Frist zur Lieferung bis zum ... (konkretes Datum, Frist 14 Tage). Nach diesem Zeitpunkt werde ich die Annahme verweigern.

Ich weise darauf hin, dass ich eventuelle Zusatzkosten für die Beschaffung eines gleichwertigen Artikels als Schadenersatz von Ihnen einfordern werde.

Mit freundlichen Grüßen